



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
سازمان غذا و دارو

ضوابط تأسیس و اداره داروخانه ها			عنوان
1395/07/25	تاریخ شروع اجراء	DMNA-PHM-002	شماره
1399/07/26	تاریخ اعتبار	02	شماره بازنگری

پیوست شماره ۲۱

* دستورالعمل ارزشیابی داروخانه های کشور *

به منظور ارتقای کیفیت ارائه خدمات دارویی در داروخانه ها و شناسایی واحدهای فعالتر در زمینه ارائه این خدمات و به جهت تشویق و ایجاد انگیزه رقابت بیشتر در ارتقاء خدمات و رعایت حقوق شهروندان و تقویت روحیه ناظری، این دستورالعمل تنظیم گردیده است. ضمن ابلاغ مراتب از کلیه موسسین محترم داروخانه انتظار میروند تا با تلاش خود ما را در ارتقاء خدمات دارویی باری نمایند. بدینه است داروخانه ملزم به حفظ و ثبت ارزشیابی عملکرد خود بوده و این ارزشیابی در درجه بندی داروخانه ها برای ارائه خدمات داروخانه موثر خواهد بود.

* نحوه اجرا *

- ۱) ارزشیابی از کلیه داروخانه های دایر در سراسر کشور یکبار در سال صورت گرفته و امتیازات تشویقی و تنبیه‌ی در همان سال بر امتیاز ارزشیابی موثر خواهد بود.
- ۲) حداقل امتیاز ارزشیابی با لحاظ کردن امتیازات تشویقی و تنبیه‌ی برای تعیین چگونگی روند ادامه فعالیت داروخانه با نظر کمیسیون، ۶۰۰ امتیاز (۶۰٪ نصاب) می‌باشد.
 - در صورت عدم حضور مسئول فنی، داروخانه مجاز به اخذ تعریفه خدمات دارویی نمی‌باشد.
 - در صورت کسب امتیاز کمتر از نصاب (۴۰۰ تا ۶۰۰ امتیاز) داروخانه فقط مجاز به ارائه خدمات دارویی فقط مطابق فهرست دارویی مرکز بهداشتی درمانی (برنامه بیمه روستائی) خواهد بود.
 - در صورت کسب امتیاز کمتر از ۴۰ درصد نصاب داروخانه مجاز به ارائه خدمات دارویی و نسخه پیچی تا زمان رفع توقیص موجود و معرفی مسئول فنی و اجدا شرایط با تنظر کمیسیون قانونی ماده ۲۰ قانونی داشتگاه خواهد بود.

(P)



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
سازمان غذا و دارو

ضوابط تأسیس و اداره داروخانه ها			عنوان
تاریخ شروع اجراء	شماره	DMNA-PHM-002	شماره
1399/07/25	02	تاریخ اعتبار	شماره بازنگری

۳) در صورت کسب امتیازات تشویقی (بدون امتیاز تنبیه‌ی) و ۹۰ درصد امتیاز ارزشیابی (بدون احتساب امتیاز تشویقی)، با نظر دانشگاه داروخانه مورد نظر به عنوان داروخانه نمونه معرفی و با توجه به نیاز ارائه خدمات تخصصی به عنوان داروخانه منتخب و خاص دانشگاه معرفی می‌گردد.

۴) فرم ارزشیابی که به پیوست می‌باشد براساس ارزیابی شرایط فضاهای پرسنل و ارائه خدمات دارویی و غیر دارویی و شرایط ساخت داروهای ترکیبی در داروخانه و نظر کارشناسی معاونت امدیریت غذا و دارو دانشگاه است که مجموعاً ۱۰۰۰ امتیاز

به شرح زیر را شامل می‌شود:

۲۰۰ امتیاز	فضای داروخانه
۶۰۰ امتیاز	نحوه ارائه خدمات
۵۰ امتیاز	شرایط نگهداری دارو و لوازم در انبار
۵۰ امتیاز	شرایط ساخت داروهای ترکیبی
۱۰۰ امتیاز	نظر کارشناسی معاونت غذا و دارو
۱۰۰۰ امتیاز	مجموع امتیازات ارزشیابی

* امتیازات مثبت ارزشیابی (هر کدام ۵۰ امتیاز) *

- ۱) فضای داروخانه افزایش مساحت کف و با در نظر گرفتن فضای مشاوره دارویی، بوشیدن روپوش برای داروخانه های دائم قبلي و نصب آتيكت مستحول فني، مکانيزاسيون
- ۲) لرائه ثبت اطلاعات خدمات OTC در برنامه نرم افزاري
- ۳) لرائه به موقع اطلاعات نسخ بيمه و آزاد ثبت و عوارض ناخواسته دارويی به دانشگاه
- ۴) حضور فعال مستحول فني
- ۵) هرگونه فعالیت که منجر به ارتقای کیفیت خدمات دارویی شود.

* امتیازات منفی ارزشیابی (هر کدام ۵۰ امتیاز) *

- ۱) عدم حضور فيزيكي مستحول فني در ساعات مقرر

(۲)



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
سازمان غذا و دارو

فروابط تأسیس و اداره داروخانه ها

عنوان	شماره
DMNA-PHM-002	شماره
02	شماره بازنگری

- (۱) عدم حضور فعال (علمی) مسئول فنی در ساعات مقرر
(۲) نگهداری یا عرضه داروهای غیر مجاز در داروخانه
(۳) نگهداری یا وجود داروهای تاریخ گذشته در داروخانه
(۴) وجود تخلفات خاص در داروخانه، ملتفت عرضه غیر مجاز داروهای مخدر، روانگردان، سقط جنبی و داروهای غیر OTC بدون نسخه معابر
(۵) پیچیدن نسخه و دریافت تعرفه در غیاب مسئول فنی
(۶) آثمه سازی داروهای ترکیبی

صادر



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
سازمان غذا و دارو

ضوابط تأسیس و اداره داروخانه ها			عنوان
1395/07/25	تاریخ شروع اجراء	DMNA-PHM-002	شماره
1399/07/25	تاریخ اعتبار	02	شماره بازنگری

«فرم ارزشیابی داروخانه در سال -----»

«دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی -----»

نام داروخانه : کد داروخانه/ شماره پروانه داروخانه:

نام و نام خانوادگی مؤسس : کد ملی مؤسس :

وضعیت ارائه خدمات دارویی : نیمه وقت صبح نیمه وقت عصر روزانه

شماره و تاریخ مجوز تأسیس داروخانه :

شماره و تاریخ پروانه تأسیس داروخانه :

بخش : شهرستان : استان :

روستا : شهر : دهستان :

آدرس دقیق محل داروخانه

تلفن داروخانه :

کروکی دقیق محل داروخانه :

E-Mail :

فاکس :

نوع داروخانه : حقوقی (با ذکر نام) حقیقی
 خبریه داخلی درمانگاهی دولتشی

ساعت دقیق فعالیت داروخانه ----- صبح ----- عصر ----- شب -----

کد ملی و نام و نام خانوادگی مسئولین فنی تمام ساعات فعالیت داروخانه (با توجه به پروانه های مسئولیت فنی نصب شده در داروخانه) :

(۳)

(۱)

(۴)

(۲)

ملاحظات :



سازمان تحقیق و امور دارو

جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
سازمان تنافذی دارو

(II)

ضوابط تأسیس و اداره داروخانه ها

عنوان

1395/07/25	تاریخ شروع اجراء	DMNA-PHM-002	شماره
1399/07/25	تاریخ اعتبار		شماره بازنگری 02

امتیاز کسب شده	حداکثر امتیاز	موضوع ارزشیابی در داروخانه	موضوع گزارش گیری در برنامه نرم افزاری مربوطه	ردیف
فضای داروخانه				
۲	۱	(۱) نصب پروانه تأسیس معتبر	(۱) نصب تابلوی پروانه تأسیس و مسئول فنی در داروخانه (۵ امتیاز)	
۳	۲	(۲) نصب پروانه مسئول فنی معتبر	(۲) رعایت شرایط نگهداری داروها در قفسه (۲۵±۲°C) و بخچال (۵±۲°C) و بخچال (۴۰ امتیاز)	
۲۰	۲۰	(۳) رعایت دمای مناسب برای نگهداری داروها		
۱۰	۱۰	(۴) نگهداری داروها دور از تابش مستقیم آفتاب		
۱۰	۱۰	(۵) نگهداری داروهای یخچالی در بخچال		
۵	۵	(۶) داشتن سالم و در جای مناسب نصب شده	(۳) وجود دماسنجه و دیتالاگر (۱۵ امتیاز)	
۱۵	۱۵	(۷) دیتالاگر گرفتار بخچال		
۵	۵	(۸) وجود مستندات دیتالاگر		
۲۰	۲۰	(۹) رعایت نظافت و بهداشت عمومی (۲۰ امتیاز)	(۴) رعایت نظافت و بهداشت عمومی (۲۰ امتیاز)	
۱۰	۱۰	(۱۰) فضای کافی جلوی پیشخوان جهت حضور بیماران و مراجعین (منوط به اختصاص فضا جهت رعایت حقوق بیمار) (۱۰ امتیاز)	(۵) فضای کافی جلوی پیشخوان جهت حضور بیماران و مراجعین (منوط به اختصاص فضا جهت رعایت حقوق بیمار) (۱۰ امتیاز)	
۱۰	۱۰	(۱۱) درج نام موسس	(۶) تابلوی مناسب برای سردر ب داروخانه (۲۰ امتیاز)	
۱۰	۱۰	(۱۲) بدون تبلیغات		
۱۰	۱۰	(۱۳) کپسول شارژ شده	(۷) داشتن کپسول آتش نشانی (۱۰ امتیاز)	
۱۰	۱۰	(۱۴) قفسه بندی و چیدمان مناسب دارو در داروخانه (۱۰ امتیاز)	(۸) قفسه بندی و چیدمان مناسب دارو در داروخانه (۱۰ امتیاز)	
۲۰	۲۰	(۱۵) فضای مشاوره با بیماران و محل مجزای ارائه خدمات (۲۰ امتیاز)	(۹) فضای مشاوره با بیماران و محل مجزای ارائه خدمات (۲۰ امتیاز)	
۱۰	۱۰	(۱۶) فضای تدقیک شده ساخت داروی		

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
سازمان غذا و دارو



ضوابط تأسیس و اداره داروخانه ها			عنوان
تاریخ شروع اجراء	DMNA-PHM-002	شماره	
1399/07/25	تاریخ اعتبار	02	شماره بازنگری

ترکیبی در داروخانه (۱۰ امتیاز)		
۵	(۱۲) نصب ساعات فعالیت داروخانه در معرض عرض دید عموم	(۱۱) نصب ساعات فعالیت داروخانه در معرض دید عموم (۵ امتیاز)
۲۰	(۱۸) عدم نصب آگهی تبلیغاتی نامناسب در داروخانه	(۱۲) عدم نصب آگهی تبلیغاتی نامناسب در داروخانه (۲۰ امتیاز)
۵	(۱۹) وجود تابلوی نسخه پیچی نداریم (۵ امتیاز)	(۱۳) وجود تابلوی نسخه پیچی نداریم (۵ امتیاز)
۵	(۲۰) نصب شماره تلفن رسیدگی به شکایات شکایات توسط دانشگاه	(۱۴) نصب شماره تلفن رسیدگی به شکایات توسط دانشگاه (۵ امتیاز)
۵	(۲۱) نصب منشور حقوق بیمار در داروخانه	(۱۵) نصب منشور حقوق بیمار در داروخانه (۵ امتیاز)
۲۰۰	مجموع	

نحوه ارائه خدمات		
۵۰	(۱) حضور فیزیکی در داروخانه (درصورت نبودن مسئول فنی کسر ۱۰۰ امتیاز)	(۱) حضور فعال مسئول فنی و مشاوره با بیمار (۱۰۰ امتیاز)
۲۰	(۲) زمان مشاوره با بیمار حداقل ۲ دقیقه	
۱۰	(۳) پاسخگویی به سوالات بیماران (لطفی، مکتوب(...))	
۲۰	(۴) ارزیابی ماهانه فعالیت داروخانه	
۵۰	(۵) عدم وجود داروی غیرمجاز	(۲) عدم وجود داروهای خارج از فهرست داروهای رسمی ایران و سایر اقلام غیرمجاز (طبق آینه نامه داروخانه ها) و عدم فروش آن (۱۰۰ امتیاز)
۱۰	(۶) عدم فروش آن	
۱۰	(۷) عدم دریافت دارو از شبکه غیرمجاز توزیع	
۳۰	(۸) عدم وجود سایر اقلام غیرمجاز	
۱۰	(۹) سرعت و دقت در نسخه پیچی (پایش نسخ بر اساس تداخلات دارویی، نسخه پیچی مناسب و مهرنامه نسخه بیمار)	(۳) روند مناسب نسخه پیچی (۵۰ امتیاز)



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، مهندسی و تحقیقات پزشکی
سازمان غذا و دارو

ضوابط تاسیس و اداره داروخانه ها			عنوان
تاریخ شروع اجراء	شماره	DMNA-PHM-002	شماره
تاریخ اعتبار	02		شماره بازنگری

۱۰	(۱۰) عدم فروش دارو بدون نسخه معتمد	<p>۱۱) نسخه پیچی صحیح OTC</p> <p>۱۲) تحويل دارو با توجه به موجودی و یا فروش اضافی</p> <p>۱۳) عدم دخالت غیرمسئول فنی در نسخه پیچی</p> <p>۱۴) نسخه پیچی در زمان عدم حضور مسئول فنی</p> <p>۱۵) روپوش مسئول فنی و پرسنل هریک کامتیاز</p> <p>۱۶) اتیکت مسئول فنی بر روپوش خود</p> <p>۱۷) قیمت گذاری صحیح و رعایت تعرفه های مصوب حق فنی نسخ (۳۰ امتیاز)</p> <p>۱۸) سایر اقلام</p> <p>۱۹) رعایت تعرفه ارائه خدمات</p> <p>۲۰) بسته بندی مجدد داروها (۲۰ امتیاز)</p> <p>۲۱) برچسب زنی مناسب</p> <p>۲۲) تحويل بهداشتی دارو</p> <p>۲۳) نصب برچسب قیمت بر اقلام غیردارویی موجود در داروخانه (۲۰ امتیاز)</p> <p>۲۴) فروش بر لسان قیمت مصوب</p> <p>۲۵) ضبط سوابق نسخ دارویی بیمه بیماران</p> <p>۲۶) ثبت نسخ آزاد بیماران</p> <p>۲۷) اطلاعات دارویی و مشاوره مکاتیزه</p> <p>۲۸) به روز بودن اطلاعات نسخ</p> <p>۲۹) وجود کتب یا منابع داروسازی مورد نیاز در داروخانه جهت به روزسازی اطلاعات ارائه شده در داروخانه</p>
۵	(۱۱) نسخه پیچی صحیح OTC	
۵	(۱۲) تحويل دارو با توجه به موجودی و یا فروش اضافی	
۱۰	(۱۳) عدم دخالت غیرمسئول فنی در نسخه پیچی	
۱۰	(۱۴) نسخه پیچی در زمان عدم حضور مسئول فنی	
۱۰	(۱۵) روپوش مسئول فنی و پرسنل هریک کامتیاز	
۱۰	(۱۶) اتیکت مسئول فنی بر روپوش خود	
۱۰	(۱۷) قیمت گذاری صحیح و رعایت تعرفه های مصوب حق فنی نسخ (۳۰ امتیاز)	
۱۰	(۱۸) سایر اقلام	
۱۰	(۱۹) رعایت تعرفه ارائه خدمات	
۱۰	(۲۰) بسته بندی مجدد داروها (۲۰ امتیاز)	
۱۰	(۲۱) برچسب زنی مناسب	
۱۰	(۲۲) تحويل بهداشتی دارو	
۱۰	(۲۳) نصب برچسب قیمت بر اقلام غیردارویی موجود در داروخانه (۲۰ امتیاز)	
۱۰	(۲۴) فروش بر لسان قیمت مصوب	
۱۰	(۲۵) ضبط سوابق نسخ دارویی بیمه بیماران	
۱۰	(۲۶) ثبت نسخ آزاد بیماران	
۱۰	(۲۷) اطلاعات دارویی و مشاوره مکاتیزه	
۲۰	(۲۸) به روز بودن اطلاعات نسخ	
۲۰	(۲۹) وجود کتب یا منابع داروسازی مورد نیاز در داروخانه جهت به روزسازی اطلاعات ارائه شده	



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و فروش برترکی
سازمان تعاوین دارو خانه

ضوابط تأسیس و اداره داروخانه ها			عنوان
تاریخ شروع اجراء	شماره	DMNA-PHM-002	شماره
1399/07/25	02		شماره پازنگری

		به مراجعین و منابع مورد نیاز ساخت داروهای ترکیبی	فرله شده به مراجعین و منابع مورد نیاز ساخت داروهای ترکیبی (۲۰ امتیاز)
۱۰		(۲۰) نگهداری صحیح اسناد و مدارک خدمات داروخانه (فاکتور خرید اقلام دارویی و غیر دارویی....) (۱۰ امتیاز)	(۱۰) نگهداری صحیح اسناد و مدارک خدمات داروخانه (فاکتور خرید اقلام دارویی و غیر دارویی....) (۱۰ امتیاز)
۵۰		(۲۱) حضور موسس حقیقی حداقل در یک شیفت فعالیت داروخانه (اتمام وظایف طبق آینین نامه) (۵۰ امتیاز)	(۱۱) حضور موسس حقیقی حداقل در یک شیفت فعالیت داروخانه (اتمام وظایف طبق آینین نامه) (۵۰ امتیاز)
۵۰		(۲۲) عدم نگهداری و فروش داروهای تاریخ گذشته در داروخانه (۵۰ امتیاز)	(۱۲) عدم نگهداری و فروش داروهای تاریخ گذشته در داروخانه (۵۰ امتیاز)
۵	۵	(۲۳) بکارگیری تکنسین آموزش دیده (۲۴) وضعیت ظاهری و برخود مناسب با مراجعین (۵ امتیاز)	(۱۳) رعایت شیوه ای و اخلاقی توسط کلیه پرسنل داروخانه (۱۰ امتیاز)
۱۰		(۲۵) همکاری متناسب با سازمانهای بیمه گر (۱۰ امتیاز)	(۱۴) همکاری متناسب با سازمانهای بیمه گر (۱۰ امتیاز)
۵		(۲۶) صدور جک و تبادلات مالی داروخانه فقط به نام موسس	(۱۵) همکاری متناسب با سازمانهای مجاز پخش دارو (۱۰ امتیاز)
۵		(۲۷) عدم مشارکت ذر لرله تخفیفات دارویی	(۱۶) رعایت حقوق بیماران در داروخانه (۱۰ امتیاز)
۱۰		(۲۸) رعایت حقوق بیماران در داروخانه	(۱۷) رعایت ساعت فعالیت داروخانه (۱۰ امتیاز)
۲۰		(۲۹) رعایت ساعت فعالیت داروخانه	(۱۸) همکاری با بازرسین داشگاه در پاسخ به سوالات و بازدید مکانهای مختلف داروخانه داروخانه
۱۰		(۳۰) همکاری با بازرسین داشگاه در پاسخ به سوالات و بازدید مکانهای مختلف داروخانه	

(P)



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و اموزش پرستش
سازمان تحقیقات دارو

ضوابط تأسیس و اداره داروخانه ها			عنوان
تاریخ شروع اجراء	DMNA-PHM-002	شماره	
تاریخ اعتبار		02	شماره بازنگری

			(۱۰ امتیاز)			
۶۰۰	مجموع					
 محل ساخت داروهای ترکیبی						
۵	(۱) وجود مهر و امضا داروساز مستول روی برجسب فرآورده	(۱) ساخت و کنترل نهایی فرآورده توسط داروساز مستول (۱۵ امتیاز)	۲			
۱۰	(۲) ساخت و نظارت توسط مستول فنی	(۲) رعایت زمان ساخت داروی ترکیبی (عدم تداخل با وظایف محله مستول فنی) (۵ امتیاز)				
۵	(۳) وجود میز و لوازم مناسب برای ساخت	(۳) مواد اولیه برای ساخت (۱۰ امتیاز)				
۵	(۴) خرید از مبالغ معابر	(۴) مواد اولیه نگهداری مناسب مواد اولیه				
۲	(۵) نگهداری مناسب مواد اولیه					
۲	(۶) رعایت تاریخ انقضا مواد اولیه					
۵	(۷) برجسب زنی مناسب	(۷) تاریخ ساخت فرآورده، ترکیبات، دستور مصرف و شرایط نگهداری و نام سازنده و نام دارو خانه (۵ امتیاز)				
۵	(۸) نظم و نظافت مکان ساخت و لوازم مربوطه	(۸) عدم آتبوده سازی و رعایت شرایط نگهداری فرآورده				
۵	(۹) نظم و نظافت مکان ساخت و لوازم مربوطه	(۹) نظم و نظافت مکان ساخت و لوازم مربوطه				
۵	(۱۰) عدم آتبوده سازی و رعایت شرایط نگهداری فرآورده	(۱۰) عدم آتبوده سازی و رعایت شرایط نگهداری فرآورده				
۵۰	مجموع					

(P)



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت مردان و امور زنان
سازمان غذا و دارو

ضوابط تأسیس و اداره داروخانه ها		عنوان
تاریخ شروع اجراء	شماره	DMNA-PHM-002
تاریخ اعتبار	شماره بازنگری	02

اتبار دارو و لوازم				
۱۰	۱۰	(۱) قفسه‌بندی و چیدمان مناسب داروها و لوازم	۴	(۱) قفسه‌بندی و چیدمان مناسب داروها و لوازم (۱۰ امتیاز)
۱۵	۱۵	(۲) نگهداری داروها در دمای مناسب دمای مناسب 25 ± 2 درجه سانتی‌گراد (۱۵ امتیاز)		
۵	۵	(۳) وجود دلایل در اتبار (۵ امتیاز)		
۱۰	۱۰	(۴) عدم وجود دارو خارج از فهرست رسمی داروهای ایران و لوازم و اقلام بدون مجوز یا تاریخ گذشته در اتبار (۱۰ امتیاز)		
۱۰	۱۰	(۵) قبل نظافت بودن کف اتبار		
۵۰	۵۰	مجموع		
۱۰۰	۱۰۰	(۱) همکاری با معاونت‌های غذا و دارو در انجام اطلاع‌رسانی و ثبت عوارض ناخواسته دارویی و یا سایر فعالیتها که به ارتقاء خدمات دارویی منجر می‌گردد (۲) تایید معاونت غذا و دارو و ارائه مستندات (۱۰۰ امتیاز)		
۱۰۰۰	۱۰۰۰	جمع کل امتیازات		

نظر پذیرمین:

لزومی و بالی داروهای غیر مجاز کشف شده داروخانه (طبق لیست پوس)

لزومی و بالی داروهای تاریخ گذشته کشف شده داروخانه (طبق لیست پوس)

امتیازات تنتیویکی داروخانه (امتیاز کسب شده با قيد موضوع):

(۱)

(۲)

(۳)



سازمان غذا و دارو

(۲)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
سازمان غذا و دارو

قوابط تأسیس و اداره داروخانه ها

عنوان

DMNA-PHM-002

شماره

02 شماره بازنگری

1395/07/25	تاریخ شروع اجراء	عنوان
1399/07/25	تاریخ اعتبار	شماره
		02 شماره بازنگری

امتیازات تنبیه‌ی داروخانه (امتیاز کسب شده با قيد موضوع) :

- (۱)
- (۲)
- (۳)

توضیحات: در مورد نحوه پیگیری تخلف

- تذکر شفاهی با قید در صور تخلف
- اختهار کتبی به موسس یا مسئول فنی
- ارجاع به مراجع ذی صلاح با قید نام مرجع

و سایر توضیحات:

مهر داروخانه و امضای مسئول فنی

امضای بازرسین

تأیید معاون غذا و دارو

دانشگاه علوم پزشکی

[Signature]

[Signature]



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت درمان و آموزش پرورشی
سازمان غذا و دارو

ضوابط تأسیس و اداره داروخانه ها			عنوان
تاریخ شروع اجراء	DMNA-PHM-002	شماره	
1399/07/25	تاریخ اعتبار	02	شماره بازنگری

پیوست شماره ۱۲

«چک لیست ارزیابی مسئولین فنی داروخانه ها»

ردیف	موضوع	جزئیات امتیاز	امتیاز	جمع امتیاز	امتیاز کسب شده
		• حضور فعال ذر داروخانه در ساعت تعیین شده	بلی <input type="checkbox"/>	۱۰	خیر <input type="checkbox"/>
		• کنترل نسخ ارائه داروهای تجویزی به بیماران و راهنمایی و مشاوره به بیماران	بلی <input type="checkbox"/>	۱۰	خیر <input type="checkbox"/>
		• امضا و ممهور نمودن نسخ در زمان تحويل دارو	بلی <input type="checkbox"/>	۲	خیر <input type="checkbox"/>
		• عرضه داروهای بدون نسخه مطابق فهرست و ضوابط	بلی <input type="checkbox"/>	۵	خیر <input type="checkbox"/>
	تحویل دارو	• راهنمایی نحوه استفاده از داروهای بدون نسخه	بلی <input type="checkbox"/>	۵	خیر <input type="checkbox"/>
	ارتباط با بیمار	• جلوگیری از دخالت افراد غیر مجاز در امور علمی و فنی	بلی <input type="checkbox"/>	۲	خیر <input type="checkbox"/>
		• استفاده از روپوش	بلی <input type="checkbox"/>	۳	خیر <input type="checkbox"/>
		• نصب اتیکت	بلی <input type="checkbox"/>	۱	خیر <input type="checkbox"/>
		• عدم ارائه داروهای خارج از فهرست	بلی <input type="checkbox"/>	۵	خیر <input type="checkbox"/>
		• عدم ارائه داروهای بدون شناسه اصلاح	بلی <input type="checkbox"/>	۵	خیر <input type="checkbox"/>
	نظارت بر پسته پندی مجدد داروها	• نام داروخانه / کارخانه سازنده	بلی <input type="checkbox"/>	۱	خیر <input type="checkbox"/>
		• نام بیمار / نام دارو	بلی <input type="checkbox"/>	۲	خیر <input type="checkbox"/>
		• ذکر تاریخ انقضاض	بلی <input type="checkbox"/>	۱	خیر <input type="checkbox"/>
		• ذکر تعداد دارو	بلی <input type="checkbox"/>	۱	خیر <input type="checkbox"/>

۲۷



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
سازمان تنفسی دارو

عنوان	ضوابط تاسیس و اداره داروخانه ها
شماره	DMNA-PHM-002
شماره بازنگری	02

۲	خیر <input type="checkbox"/>	بلی <input type="checkbox"/>			۰ دستور مصرف دارو	
۱	خیر <input type="checkbox"/>	بلی <input type="checkbox"/>			۰ ذکر شرایط نگهداری دارو	
۱	خیر <input type="checkbox"/>	بلی <input type="checkbox"/>			۰ رعایت موارد بهداشتی در شمارش دارو	
۱	خیر <input type="checkbox"/>	بلی <input type="checkbox"/>			۰ عدم پذیرش داروهای مرجعی بیماران	
۱	خیر <input type="checkbox"/>	بلی <input type="checkbox"/>			۰ نظارت بر شکل ظاهری مناسب دارو	
۱	خیر <input type="checkbox"/>	بلی <input type="checkbox"/>			۰ نگهداری داروها دور از تابش مستقیم آفتاب	
۲	خیر <input type="checkbox"/>	بلی <input type="checkbox"/>			۰ وجود دماستج با دینالاگر در داروخانه	
۱	خیر <input type="checkbox"/>	بلی <input type="checkbox"/>			۰ ثبت و طویت و دمای مناسب برای نگهداری دارو	
۲	خیر <input type="checkbox"/>	بلی <input type="checkbox"/>			۰ کنترل تاریخ انقضا داروها	
۱	خیر <input type="checkbox"/>	بلی <input type="checkbox"/>			۰ چیدمان مناسب داروها در داروخانه	
۱	خیر <input type="checkbox"/>	بلی <input type="checkbox"/>			۰ رعایت نظافت و بهداشت عمومی در داروخانه	
۱	خیر <input type="checkbox"/>	بلی <input type="checkbox"/>			۰ شکل ظاهری مناسب دارو	
۱	خیر <input type="checkbox"/>	بلی <input type="checkbox"/>			۰ استفاده اختصاصی از یخچال برای دارو	
۲	خیر <input type="checkbox"/>	بلی <input type="checkbox"/>			۰ بروزی روزانه دینالاگر یا دماستج در یخچالی	
۱	خیر <input type="checkbox"/>	بلی <input type="checkbox"/>			۰ اعتبارستجوی دینالاگر	
۲	خیر <input type="checkbox"/>	بلی <input type="checkbox"/>			۰ کنترل تاریخ انقضا داروها	
۱	خیر <input type="checkbox"/>	بلی <input type="checkbox"/>			۰ چیدمان مناسب داروها در یخچال داروخانه	

۱۱
C

۱۳

J



سازمان تعاوادار

جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پرستکی
سازمان تعاوادار

ضوابط تأسیس و اداره داروخانه ها

عنوان	شماره
DMNA-PHM-002	شماره بازنگری
تاریخ شروع اجراء	تاریخ اعتبار

1395/07/25

1399/07/25

۱	خیر	بلی	ناظارت بر شرایط نگهداری دارو در انبار
۱	خیر	بلی	• وجود داماستج یا دینالاکر
۱	خیر	بلی	• ثبت رطوبت و دمای مناسب برای نگهداری دارو
۲	خیر	بلی	• کنترل تاریخ انقضا داروها
۱	خیر	بلی	• محل نگهداری داروهای خابهائی
۲	خیر	بلی	• عدم وجود داروهای خارج از فهرست
۲	خیر	بلی	• تدارک مواد اولیه از منابع معنیبر
۱	خیر	بلی	• کنترل تاریخ انقضا مواد اولیه
۱	خیر	بلی	• برچسب زنی مناسب بر روی داروی ترکیبی
۱	خیر	بلی	• عدم اثبوه سازی داروهای ترکیبی
۴	خیر	بلی	همکاری با بازرگانی سازمان / دانشگاه
۲	خیر	بلی	ناظارت بر اجرای فراخوان جمع آوری دارو
۲	خیر	بلی	گزارش عوارض جانبی احتمالی داروها و مشکلات احتمالی کیفیت داروها به سازمان دانشگاه



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
سازمان غذا و دارو

عنوان	خواص تأثیس و اداره داروخانه ها
شماره	DMNA-PHM-002
شماره بازنگری	02

نظام برخورداری از سیاستهای تشویقی
الف) امتیازات سنتوت تشویقی

ردیف	درصد امتیاز کسب شده	امتیاز سنتوت تشویقی
۱	۱۰۰ الی ۹۰	۲۰
۲	۸۰ الی ۷۰	۲۰
۳	۷۰ الی ۶۰	۱۵

ب) اختصاص تقدیرنامه

- (۱) کسب ۹۰ الی ۱۰۰ درصد دریافت لوح تقدیر از رئیس دانشگاه و درج در سایت معاونت غذا و دارو و انجمن داروسازان
- (۲) کسب ۹۰ الی ۹۵ امتیاز دریافت لوح تقدیر از اداره کل نظارت و ارزیابی دارو و مواد مخدر و درج در سایت معاونت غذا و دارو و انجمن داروسازان
- (۳) کسب ۸۰ الی ۸۹ امتیاز دریافت لوح تقدیر از معاون غذا و دارو دانشگاه و درج در سایت معاونت غذا و دارو و انجمن

داروسازان

تبصره:

- ۱) مسئولین فنی با سنتوت کاری کمتر از یکسال، مشمول بند الف و ب نمی‌باشد.
- ۲) اخذ سنتوت تشویقی منوط به تکمیل ۴ بار چک لیست مربوطه در یکسال می‌باشد.
- ۳) موسیبی که مسئول فنی می‌باشند مطابق جدول فوق امتیاز آموزش مدلوم بصورت تشویقی معادل سنتوت خواهد شد.